

**groupe
touchette**

Rapport ESG
annuel
2024

Table des matières

Message de nos propriétaires	4
Notre parcours ESG	5
Fin de vie et réduction des déchets	13
Transition verte	19
Personnes et communautés.....	24
Direction, culture & performance	30
Conclusion.....	36

The right side of the page features a large, solid blue shape that is composed of several overlapping rectangular and trapezoidal sections, creating a modern, abstract design.

Message de nos propriétaires

Message de nos propriétaires

Chez Groupe Touchette, nous avons toujours été fiers de notre rôle au sein des communautés que nous desservons et des partenariats que nous avons établis. Au fil des ans, notre engagement par rapport à l'excellence de nos produits et de nos services est demeuré inébranlable. En regardant vers l'avenir, nous reconnaissons la nécessité de nous adapter et d'évoluer de pour répondre aux attentes de nos clients, de nos employés et de nos parties prenantes. Ce constat nous a conduits à intégrer les principes environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) dans nos activités.

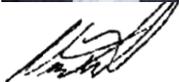
Notre décision d'adopter les principes ESG n'a pas été prise du jour au lendemain. Il s'agit d'un processus délibéré et réfléchi, façonné par l'écoute de ceux qui nous entourent et par la prise en compte de l'impact de nos actions sur les personnes et la planète. Nous avons pris le temps de comprendre comment nous pouvions continuer à créer de la valeur tout en contribuant positivement au monde qui nous entoure. Cela nous a amenés à repenser non seulement nos opérations, mais aussi la manière dont nous pouvons être une force positive dans tout ce que nous faisons.

Nous ne sommes qu'au début de notre parcours ESG et nous reconnaissons qu'il y a encore beaucoup à apprendre et à améliorer. Au fil de notre avancement, la précision et la profondeur de nos données ainsi que la robustesse de nos rapports continueront d'évoluer. Ce parcours exige de la patience, de la collaboration et de la transparence, et nous sommes déterminés à répondre à ces attentes. Nous avons la plus grande confiance en nos équipes, notre atout le plus important, pour tenir cette promesse.

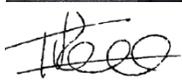
Ce premier rapport marque une étape importante dans ce parcours. Il présente de manière exhaustive les mesures et les engagements que nous prenons pour que notre entreprise reste durable, responsable et réactive face à l'évolution de notre environnement.

Nous sommes ravis de partager ce rapport avec vous et avons hâte à la suite des événements.

Cordialement,



Nicolas Touchette
Chef de la direction



Frédéric Bouthillier
Chef de l'exploitation

Notre parcours ESG

Dans le paysage économique actuel, les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) sont devenus plus que de simples mots à la mode : ils sont essentiels à la réussite à long terme d'une entreprise. Les clients, les investisseurs et les employés exigent de plus en plus des entreprises qu'elles agissent de manière responsable et durable. De la gestion des risques liés à la chaîne d'approvisionnement à la prise en compte des impacts environnementaux, l'ESG devient un facteur clé de la compétitivité et de la résilience.

Le secteur de la distribution de pneus et de pièces détachées est confronté à des défis uniques, notamment les pressions réglementaires, les préoccupations environnementales et la nécessité d'innover en matière de produits et de processus. Cependant, ces défis présentent également des opportunités commerciales significatives pour ceux qui sont prêts à s'adapter. L'intégration de l'ESG dans notre modèle d'entreprise nous aide non seulement à gérer les risques, à attirer et à retenir les meilleurs talents et à entretenir des relations solides avec nos parties prenantes, mais elle nous permet également de tirer parti de la demande croissante de durabilité dans notre secteur. En adoptant l'innovation et la durabilité, nous pouvons transformer les défis en opportunités, en nous assurant de demeurer agiles et préparés pour les développements futurs tout en conduisant un changement positif pour l'industrie.

Comment nous abordons l'ESG

Notre parcours s'appuie sur une méthodologie structurée qui commence par comprendre notre situation actuelle pour intégrer de manière complète l'ESG dans nos opérations. Nous l'avons divisée en quatre phases:



Au cours de la première phase, Groupe Touchette a fait appel à un groupe diversifié de parties prenantes internes et externes pour réaliser une évaluation de la matérialité des enjeux ESG dans l'ensemble de notre chaîne de valeur. Ensuite, nous avons procédé à une analyse comparative de nos pratiques ESG par le biais d'une analyse de maturité, ce qui nous a permis d'évaluer notre position actuelle par rapport aux meilleures pratiques de l'industrie. Cette phase a permis d'obtenir des informations précieuses sur notre maturité ESG et d'en établir les points d'amélioration.



Au cours de la deuxième phase, Groupe Touchette a organisé un atelier stratégique afin de définir les batailles à gagner en matière d'ESG et de développer un plan d'action complet. Cet effort de collaboration a permis d'établir des priorités et des initiatives claires pour atteindre nos objectifs ESG. En outre, des mécanismes de gouvernance ont été mis en place pour assurer la responsabilité et un suivi efficace, ouvrant la voie à des progrès constants et à l'alignement sur nos objectifs ESG.



Au cours de la troisième phase, le Groupe Touchette s'est concentré sur la mise en œuvre de sa stratégie ESG en élaborant une feuille de route détaillée et en planifiant et en priorisant les initiatives clés. Cette phase a permis de définir des actions spécifiques pour chaque pilier ESG afin d'assurer le progrès. Grâce à une approche structurée de l'exécution, nous avons commencé à déployer des initiatives dans l'ensemble de l'organisation, faisant ainsi progresser activement notre engagement en faveur de pratiques durables.



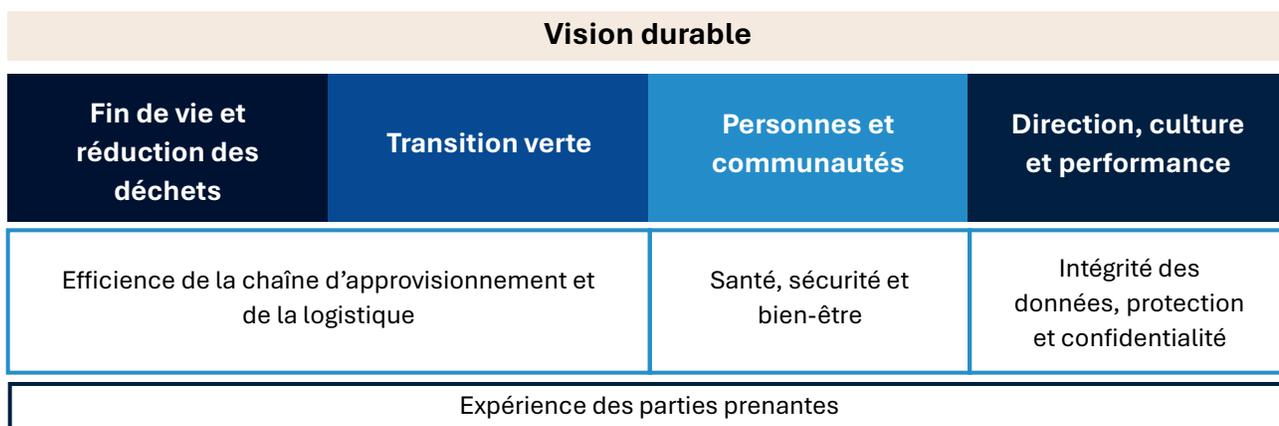
Enfin, une quatrième phase itérative permettra à Groupe Touchette de maintenir la pertinence de ses efforts en matière d'ESG, en réévaluant la stratégie et les initiatives précédemment identifiées. Nous visons à effectuer cet exercice une fois par année et à mettre en place une pratique d'amélioration continue au sein du pilier stratégique ESG.

Notre Stratégie ESG

Nous avons déjà commencé à mettre en œuvre plusieurs initiatives, qui seront détaillées dans les sections suivantes. En consultant diverses parties prenantes, internes et externes à notre organisation, le Groupe Touchette a identifié des domaines clés pour l'amélioration et l'innovation. Nous nous concentrons sur les cinq éléments de matérialité ci-dessous, jugés essentiels à la fois pour notre entreprise et pour nos parties prenantes. En nous engageant activement auprès d'eux, nous nous sommes assurés que nos initiatives correspondent à leurs besoins et à leurs attentes, améliorant ainsi notre impact global et notre efficacité.



La figure ci-dessous présente notre vision du développement durable, les quatre batailles stratégiques à gagner que nous avons établies pour guider nos efforts. Cette figure illustre la manière dont Groupe Touchette a élaboré sa stratégie en intégrant les résultats de l'évaluation de la matérialité et de la consultation des parties prenantes. À partir de cette cartographie, chaque bataille à gagner a été caractérisée par un objectif spécifique qui guidera les initiatives futures qui y prendront part.



Vous trouverez ci-dessous l'objectif spécifique que chaque bataille à gagner mène vers la durabilité. Bien que nous en soyons encore au stade embryonnaire, le prochain rapport devrait revoir ces objectifs afin de les rendre plus mesurables. Pour l'instant, chaque bataille à gagner définit qualitativement comment elle conduira au développement durable.

Vision durable

Donner la priorité à nos employés et à nos clients pour assurer une croissance rentable de nos activités, soutenir les communautés locales et contribuer de manière positive à une planète plus saine.

Fin de vie et réduction des déchets

Contribuer à relever le défi de la fin de vie dans le secteur des pneumatiques en réduisant les déchets dans nos opérations et en améliorant la gestion de la fin de vie des pneus et des roues.

Transition verte

Travailler à l'efficacité de nos opérations en réduisant notre empreinte et en améliorant notre connexion au sein de nos systèmes.

Personnes et communautés

Améliorer le bien-être et les relations avec nos employés et nos partenaires par le biais de différentes initiatives.

Direction, culture et performance

Renforcer la gouvernance en améliorant la gestion des risques, en renforçant la culture d'entreprise et en assurant la performance dans l'ensemble de l'organisation.

En tant qu'organisation axée sur les résultats, nous avons mis en place une solide structure de gouvernance ESG afin d'assurer la responsabilité et la progression des batailles que nous avons identifiées comme incontournables. Le comité ESG, composé de quatre responsables de chaque bataille à gagner et d'un représentant de la direction générale, se réunit tous les mois pour s'aligner sur la stratégie et suivre les progrès réalisés. En outre, chaque responsable est soutenu par une équipe dédiée afin de maintenir l'attention et l'élan sur leurs plans spécifiques. Notre structure de gouvernance, détaillée ci-dessous, est essentielle pour superviser ces initiatives clés.

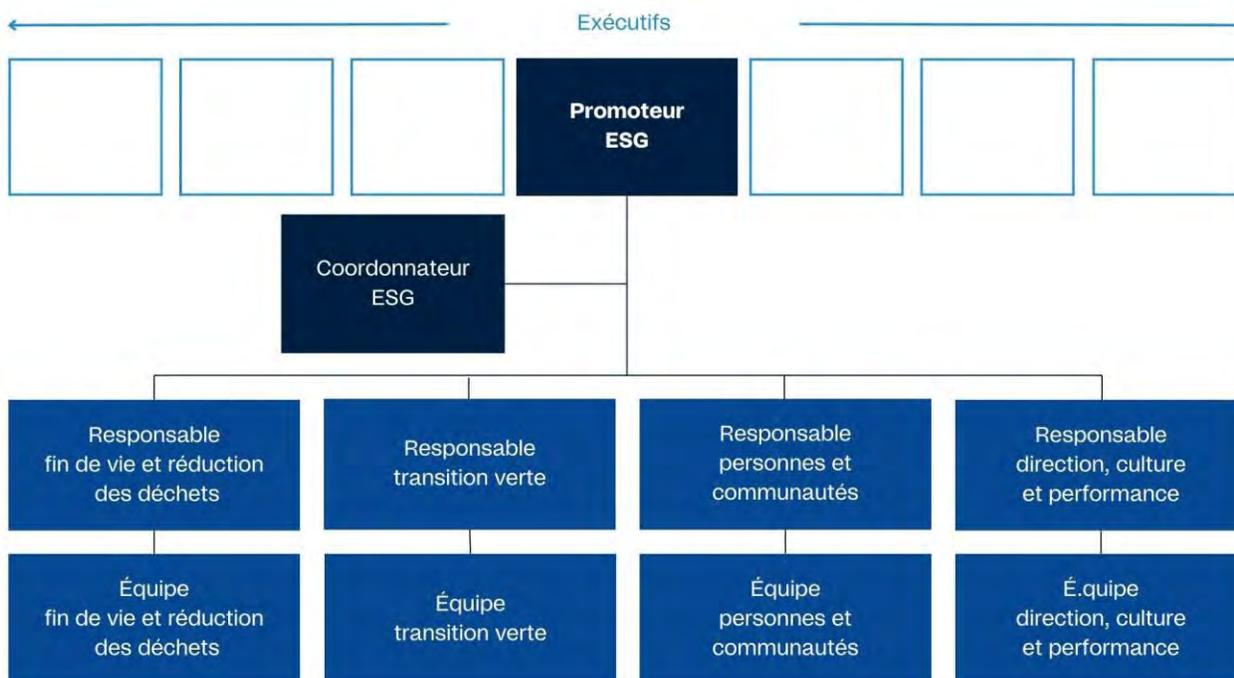


Figure 1. Structure de gouvernance ESG chez Groupe Touchette.

Résumé général de la performance

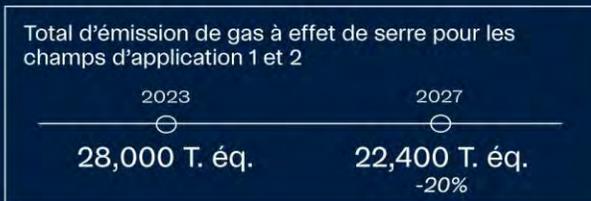
1 Fin de vie et réduction des déchets



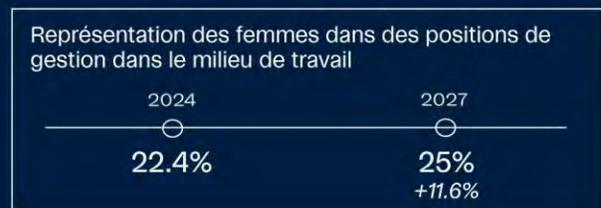
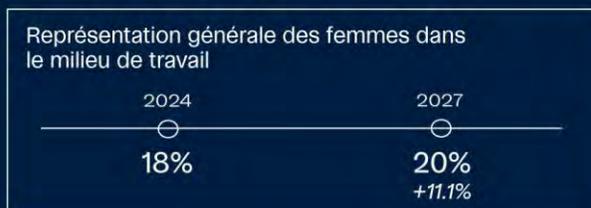
*Période échantillon de 6 mois



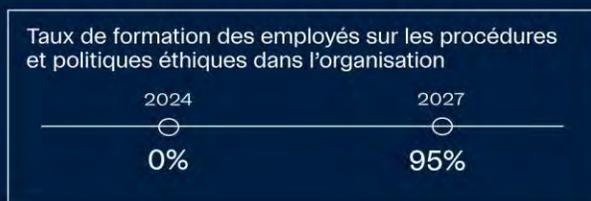
2 Transition verte



3 Personnes et communautés



4 Direction, culture et performance



The background features a white space with two large, solid blue geometric shapes. One is a vertical rectangle on the right side, and the other is a trapezoidal shape at the bottom, both overlapping the white area.

Fin de vie et réduction des déchets

Fin de vie et réduction des déchets

Nos ambitions

Chez Groupe Touchette, l'engagement envers le développement durable n'est pas seulement un impératif commercial, mais un devoir moral. L'un des piliers de notre stratégie environnementale, sociale et de gouvernance (ESG) est **Fin de vie et la réduction des déchets**, une bataille que nous devons gagner pour assurer notre succès à long terme et contribuer positivement à l'environnement.

En ce qui concerne cette bataille à gagner, nous nous efforçons d'être à la fine pointe des pratiques durables dans l'industrie du pneu. Nos ambitions se concentrent sur l'amélioration continue de la réduction des déchets, le développement d'initiatives de recyclage et la promotion d'une économie circulaire. Nous nous engageons à stimuler l'innovation, à collaborer avec des partenaires clés et à sensibiliser le public à des pratiques plus durables dans tous les domaines de nos activités. Grâce à ces efforts, nous souhaitons contribuer positivement à la gestion de l'environnement et à la durabilité à long terme. Nous considérons la distribution comme la pierre angulaire de l'industrie du pneu, reliant les fabricants et les clients par le biais d'une chaîne d'approvisionnement transparente et efficace.

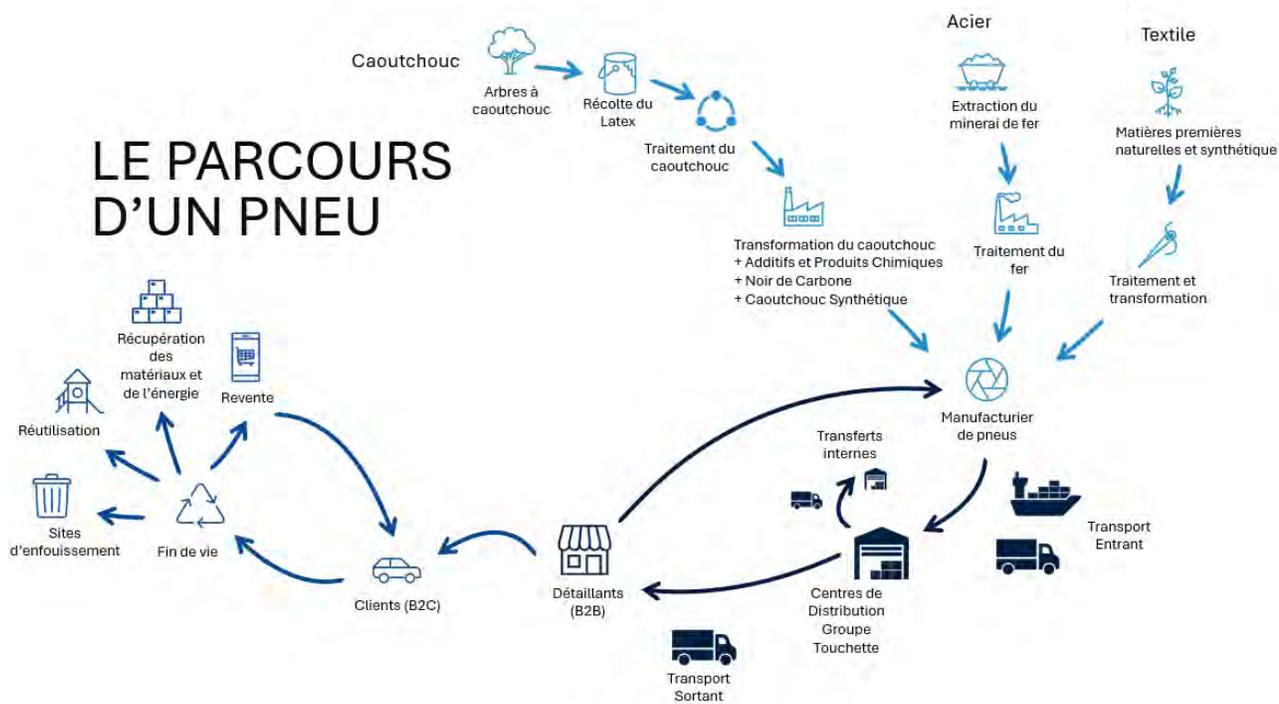


Figure 2. Représentation de la place de Groupe Touchette en bleu foncé démontrant une forte relation avec nos manufacturiers, clients et partenaires pour s'aligner avec les demandes de l'industrie.

Pourquoi ceci est crucial pour Groupe Touchette

En tant qu'acteur majeur de l'industrie du pneu et de la roue, Groupe Touchette reconnaît sa responsabilité de minimiser l'impact environnemental de ses produits, depuis leur création jusqu'à leur élimination. Le secteur de l'automobile est depuis longtemps associé à des défis environnementaux, notamment sous la forme de déchets générés à la fin du cycle de vie des produits. Heureusement, au Canada, le taux de réacheminement des pneus est impressionnant, puisque près de 100 % des pneus

en fin de vie sont détournés des sites d'enfouissement^{1, 2}. Ce succès est le résultat de décennies d'efforts de la part des programmes provinciaux et des acteurs de l'industrie, faisant des programmes de recyclage des pneus du Canada quelques-uns des plus efficaces au monde, d'où notre motivation à préserver cette réussite.

Pour nous, la réduction des déchets n'est pas seulement une question de conformité aux réglementations, c'est aussi une question d'amélioration de l'efficacité opérationnelle et de montrer l'exemple sur le marché au sens large. La réduction du nombre de pneus et de roues mis en sites d'enfouissement s'aligne sur les objectifs mondiaux de développement durable et soutient directement une économie circulaire, dans laquelle les matériaux sont utilisés le plus longtemps possible. En outre, la réduction des déchets de composants dans nos entrepôts et nos bureaux, l'intégration de programmes de recyclage et la sensibilisation des consommateurs sont essentielles pour s'attaquer au problème plus vaste de la gestion des ressources brutes. En nous concentrant sur la réduction des déchets à chaque étape de notre chaîne d'approvisionnement, nous réduisons notre empreinte environnementale et renforçons la valeur de notre marque en tant qu'entreprise responsable et tournée vers l'avenir.

¹ Millette, S., & Kelleher, M. (2022). *Tires: A successful waste diversion story*. Waste & Recycling. <https://www.wasterecyclingmag.ca>

² Scrap Tire News. (2020). *CATRA Report showcases tire recycling in Canada*. Scrap Tire News. <https://www.scraptirenews.com>

Notre approche pour la fin de vie et réduction des déchets

Chez Groupe Touchette, nous abordons la fin de vie et la réduction des déchets par le biais de multiples stratégies intégrées :

1. **Sélection de produits durables et éducation des consommateurs** : Nous visons à réduire l'impact sur l'environnement en offrant des produits durables et écologiques et en encourageant les clients à choisir des pneus et des roues qui privilégient la longévité et la circularité.
2. **Récupération et réacheminement des pneus** : Nous voulons maintenir le taux de réacheminement élevé du Canada et augmenter le nombre de pneus envoyés aux installations de recyclage, où ils sont réutilisés pour produire de nouveaux matériaux en nous impliquant dans le rechapage, favorisant ainsi la circularité des produits du pneu.
3. **Réduction des déchets d'entrepôt et de bureau** : Nous voulons réduire les déchets de composants dans nos installations grâce à une meilleure gestion des stocks, à des audits de déchets et à des programmes de réutilisation, mais aussi en intégrant des programmes de recyclage dans nos installations et nos bureaux à travers le Canada.

Réalisations à ce jour

1. Partenariat avec les fabricants

Nous avons mis en place un partenariat stratégique avec un grand fabricant de pneus afin d'explorer de futures initiatives axées sur la circularité, renforçant ainsi notre engagement commun en faveur du développement durable dans l'industrie du pneu.

2. Rapport sur la gestion des déchets

Nous avons réussi à établir un rapport fondamental sur la gestion des déchets qui décrit nos pratiques et nos performances actuelles. Ce rapport prépare également le terrain pour les futurs

objectifs de réduction des déchets, garantissant ainsi une amélioration continue de nos efforts environnementaux.

3. **Participation à un sous-comité des pneus en fin de vie**

Le Groupe Touchette est membre d'un comité industriel comprenant d'autres organisations des secteurs de la fabrication de pneus et de caoutchouc et du recyclage de pneus au Canada. Notre objectif est de soutenir le déploiement de campagnes visant à sensibiliser notre vaste clientèle à la gestion des pneus en fin de vie au Canada.

Perspectives d'avenir

Pour l'avenir, nous nous concentrons sur des initiatives clés qui renforceront encore notre engagement en faveur de la réduction des déchets:

1. **Plan d'action pour la gestion des déchets:** Par le biais de programmes et de collaborations, nous visons à minimiser les déchets dans notre chaîne d'approvisionnement et à intégrer la durabilité dans toutes nos opérations.
2. **Éducation des consommateurs:** Dans les années à venir, nous lancerons des programmes pour éduquer les consommateurs sur l'élimination responsable des pneus et les choix de produits durables.
3. **Collaboration avec l'industrie et le gouvernement:** Nous continuerons à travailler avec des partenaires gouvernementaux et industriels pour plaider en faveur de réglementations plus strictes en matière de réduction des déchets et soutenir les initiatives de recyclage à l'échelle de l'industrie.

| Transition
verte

Transition verte

Nos ambitions

Dans le cadre de son engagement envers le développement durable, Groupe Touchette reconnaît que la transition vers des opérations plus vertes n'est pas seulement un objectif, mais une nécessité. L'un des principaux piliers de notre stratégie environnementale, sociale et de gouvernance (ESG) est la **Transition verte**, qui vise à réduire notre empreinte de gaz à effet de serre (GES) en optimisant la gestion du parc automobile, en revoyant les itinéraires de livraison, et en améliorant l'efficacité énergétique.

Nous sommes déterminés à mener une transformation durable de grande ampleur dans tous les aspects de nos activités. Nos ambitions se concentrent sur la réduction continue de notre impact environnemental, notamment en diminuant les émissions de carbone, en optimisant la logistique et en améliorant l'efficacité énergétique. Nous voulons montrer l'exemple, encourager l'innovation et collaborer avec les principales parties prenantes pour construire un avenir plus vert pour notre industrie. Grâce à ces efforts, nous cherchons à contribuer de manière significative à la lutte contre le changement climatique tout en assurant la viabilité à long terme de notre entreprise.

Pourquoi ceci est crucial pour Groupe Touchette

Les secteurs du transport et de la logistique contribuent de manière significative aux émissions mondiales de gaz à effet de serre (GES). En tant que l'un des principaux distributeurs de pneus au Canada, Groupe Touchette a la responsabilité de s'attaquer de front à ce défi. Réduire notre impact sur l'environnement ne consiste pas seulement à répondre aux exigences réglementaires ; il s'agit d'assurer un avenir durable à notre entreprise et aux communautés que nous desservons.

L'attention croissante portée au niveau mondial aux changements climatiques, à l'augmentation des coûts de l'énergie et à la nécessité d'une utilisation efficace des ressources fait de la transition écologique un élément essentiel de notre stratégie à long terme. La réduction des émissions, l'optimisation des opérations de la flotte et la diminution de la consommation d'énergie s'alignent sur les objectifs mondiaux de développement durable, contribuant à une planète plus saine tout en améliorant notre efficacité opérationnelle et notre rentabilité.

L'importance de la transition vers des pratiques plus écologiques n'est pas seulement externe, mais aussi interne. Une approche durable et à faible émission de carbone est essentielle pour attirer les meilleurs talents, améliorer la réputation de notre marque et maintenir un avantage concurrentiel sur un marché où la performance environnementale est de plus en plus un facteur décisif pour les clients et les parties prenantes.

Notre approche pour une transition verte

Chez Groupe Touchette, notre approche de la transition verte s'articule autour de plusieurs axes:

1. **Réduction de l'empreinte GES:** Nous travaillons activement à la réduction de nos émissions de carbone par une combinaison de changements opérationnels, d'optimisation énergétique et de pratiques durables. En suivant et en rapportant nos émissions de GES, nous visons à mieux comprendre notre impact sur l'environnement et à identifier les possibilités de réductions supplémentaires.
2. **Optimisation de la flotte et des itinéraires:** Le transport est une source majeure d'émissions pour notre entreprise. Nous voulons optimiser notre flotte grâce à des technologies de planification des itinéraires qui minimisent la consommation de carburant, en investissant dans des véhicules plus économes en carburant, en explorant des sources d'énergie alternatives

telles que les véhicules électriques, et en réduisant le kilométrage effectué par des camions vides.

- 3. Optimisation de la consommation d'énergie:** Nous nous engageons à réduire la consommation d'énergie dans nos bureaux, nos entrepôts et nos centres de distribution. En modernisant nos installations avec des systèmes d'éclairage, de chauffage et de refroidissement à meilleur rendement énergétique, en optimisant notre réseau d'entrepôts et en gérant stratégiquement les stocks pour garantir que les bons produits se trouvent au bon endroit, non seulement nous réduisons notre empreinte opérationnelle et contribuons à une utilisation plus durable des ressources, mais nous sommes également en mesure de mieux servir nos clients.

Réalisations à ce jour

1. Normalisation de la flotte et essais de camions à énergie verte

Nous sommes en train de normaliser notre flotte et avons lancé des essais de camions électriques à notre site de Montréal. Il s'agit d'une étape cruciale dans la transition vers des sources d'énergie plus durables et dans la réduction de nos émissions liées au transport.



2. Rapport sur nos émissions de gaz à effet de serre

Nous avons produit avec succès notre premier rapport complet sur les émissions de gaz à effet de serre couvrant les émissions des champs d'application 1 et 2 pour les années fiscales de 2023 et 2024. Ce rapport établit une base de référence pour les réductions futures et souligne notre engagement en faveur de la transparence de notre impact sur l'environnement.

Perspectives d'avenir

Pour l'avenir, nous avons identifié plusieurs initiatives clés qui soutiendront la poursuite de notre transition écologique:

1. **Électrification de la flotte:** Au fur et à mesure que la technologie des véhicules électriques progresse et devient plus accessible, nous prévoyons d'intégrer des véhicules électriques dans nos opérations, afin de réduire à la fois les émissions et les coûts de carburant.
2. **Collaboration avec des partenaires industriels:** Nos efforts futurs comprendront une collaboration accrue avec nos partenaires industriels, nos fournisseurs et nos clients afin de promouvoir des pratiques plus écologiques tout au long de notre chaîne de valeur. En travaillant ensemble, nous pouvons apporter des améliorations et des innovations à plus grande échelle en matière de développement durable.
3. **Logiciels d'optimisation des itinéraires:** Nous avons l'intention d'investir et d'améliorer nos outils d'optimisation des itinéraires de transport, ce qui nous permettra de réduire davantage la consommation de carburant, de minimiser les délais de livraison et de diminuer les émissions globales de carbone en améliorant l'efficacité du transport à travers l'ensemble de notre flotte.



Personnes et
communautés

Personnes et communautés

Nos ambitions

Chez Groupe Touchette, nous croyons fermement que notre plus grand atout est notre personnel et, par extension, les communautés que nous servons. Dans le cadre de notre stratégie environnementale, sociale et de gouvernance (ESG), **Personnes et communautés** constituent l'une de nos batailles à gagner les plus importantes. Cet engagement est centré sur l'intégration de la diversité, de l'équité et de l'inclusion (DEI) dans notre culture d'entreprise, sur la garantie d'un lieu de travail sûr et accueillant et sur l'engagement actif auprès de nos communautés locales.

Pourquoi ceci est crucial pour Groupe Touchette

Notre personnel est à la base du succès de notre organisation. En favorisant une culture d'entreprise qui valorise l'inclusion, la sécurité et le soutien à la communauté, nous améliorons non seulement le bien-être et l'engagement de nos employés, mais nous construisons également une entreprise plus forte et plus résiliente. La diversité sur le lieu de travail apporte de nouvelles perspectives, de la créativité et de l'innovation, tandis qu'un environnement équitable et inclusif permet à chaque individu d'atteindre son plein potentiel.

Dans le monde d'aujourd'hui, les attentes sociales à l'égard des organisations pour qu'elles contribuent positivement à la société sont plus élevées que jamais, 52% des gens s'attendant à ce que les entreprises soient le moteur d'un changement social positif³. Groupe Touchette reconnaît l'importance de créer des impacts positifs durables non seulement au sein de l'entreprise mais aussi dans les

³ Edelman. (2022). *2022 Edelman Trust Barometer*. Edelman. Retrieved from <https://www.edelman.com/trust/2022-trust-barometer>

communautés où nous opérons. En intégrant le DEI dans notre cadre d'entreprise et en donnant la priorité à l'engagement communautaire, nous nous alignons non seulement sur les tendances sociales mondiales, mais nous favorisons également une croissance durable à long terme.

L'accent mis sur les personnes et les communautés nous permet également d'attirer et de retenir les meilleurs talents, de renforcer la satisfaction des employés et de garantir que nous contribuons au bien-être social, ce qui est de plus en plus important pour les clients, les partenaires et les investisseurs.

Notre approche pour l'aspect personnes et communautés

Notre approche pour cette bataille à gagner se décline en trois parties:

1. **Diversité, Équité et Inclusion (DEI)**

Nous nous engageons à favoriser un lieu de travail inclusif où chaque employé se sent valorisé, respecté et soutenu. Nos initiatives en matière de DEI sont axées sur la suppression des obstacles aux opportunités, sur la garantie que les différentes voix sont entendues et sur la promotion de l'équité et de l'égalité dans tous les aspects de nos activités. Cela inclut des programmes de formation, des efforts de recrutement qui donnent la priorité à la diversité, et des politiques conçues pour créer un environnement équitable pour tous.

2. **Santé et sécurité au travail**

Nous accordons la priorité à la santé et au bien-être de nos employés en créant un environnement de travail sûr, sain et favorable. Cela passe par une formation continue en matière de santé et de sécurité, par des programmes de soutien à la santé mentale et par des initiatives qui favorisent le bien-être général. Notre objectif est de cultiver un lieu de travail où les employés se sentent physiquement en sécurité, émotionnellement soutenus et habilités à s'épanouir tant sur le plan personnel que professionnel.

3. Engagement communautaire

Nous nous engageons à rendre service aux communautés dans lesquelles nous vivons et travaillons. Cela passe par le développement d'un programme d'engagement communautaire qui permet à nos employés de faire du bénévolat, de s'associer à des organisations locales et de soutenir des causes qui sont importantes à la fois pour notre entreprise et pour les communautés que nous servons. En investissant dans le développement communautaire et les initiatives sociales, nous contribuons à bâtir des communautés plus fortes et plus dynamiques.

Réalisations à ce jour

1. Lancement du réseau des femmes (EmpowerHER)

En mai 2024, lors de notre Sommet de l'innovation, nous avons officiellement lancé le réseau EmpowerHER pour soutenir les femmes sur nos lieux de travail en organisant diverses activités de bien-être pour stimuler le renforcement



et la connexion. Nous avons également mis en place des séances d'écoute pour ouvrir la discussion, écouter les préoccupations et les défis, afin d'aider à identifier les meilleures initiatives à mettre en place pour assurer un milieu de travail sécuritaire et soutenir la croissance de la main-d'œuvre féminine au sein de Groupe Touchette. À ce jour, ce sont 16 femmes qui sollicitent l'aide d'autres personnes au sein de l'organisation pour organiser diverses activités tout au long de l'année afin de promouvoir la collaboration, le mentorat et le développement personnel, créant ainsi un environnement favorable et inclusif qui favorise la réussite des femmes au sein de Groupe Touchette.

2. Recensement de nos initiatives communautaires

Nous avons créé un recensement complet de toutes les initiatives communautaires existantes au sein du Groupe Touchette. Ce recensement servira de base à l'élaboration de notre programme global d'engagement communautaire afin de renforcer notre impact et notre portée dans les communautés que nous servons.



Figure 3. Youth Impact's Santa Bag Drive, à Moncton, NB.

3. Recensement sur la diversité

Nous avons effectué un bref recensement pour célébrer et honorer la remarquable diversité au sein du Groupe Touchette. Les principaux objectifs étaient de reconnaître et d'apprécier la richesse de notre main-d'œuvre, sachant que la diversité apporte des perspectives inestimables à notre entreprise. La créativité, l'innovation et l'ouverture d'esprit contribuent à créer un environnement de travail inclusif où chaque voix est entendue et valorisée. Ce recensement, auquel 476 employés ont répondu, a mis en évidence plus de 79 nationalités et 62 langues parlées, existant et travaillant ensemble au sein du Groupe Touchette.

Perspectives d'avenir

Nos efforts futurs se concentreront sur plusieurs initiatives clés visant à renforcer cette bataille à gagner:

1. **Élargissement des initiatives DEI**

Nous continuerons à développer nos efforts en matière de DEI en améliorant les pratiques de recrutement, les programmes de mentorat et les partenariats avec des organisations externes qui promeuvent la diversité et l'inclusion. Nous avons également l'intention de former, d'ici à la fin de 2025, tous nos cadres et dirigeants aux préjugés inconscients afin d'aborder les attitudes cachées ou les stéréotypes qui peuvent affecter la prise de décision, le comportement et les interactions sur le lieu de travail. L'objectif principal serait d'accroître la sensibilisation et d'aider nos dirigeants à être les champions de la diversité et à promouvoir l'équité et l'inclusion pour soutenir l'engagement et la rétention des employés.

2. **Renforcement des programmes de sécurité sur le lieu de travail**

Nous nous engageons à améliorer en permanence la sécurité sur le lieu de travail, notamment en renforçant les programmes de soutien à la santé mentale et en poursuivant l'intégration de mesures de sécurité qui favorisent le bien-être physique et émotionnel. Notre principal objectif est de simplifier le parcours de santé de nos employés grâce à des partenariats approfondis et collaboratifs et à l'introduction de nouveaux services adaptés aux besoins uniques de chacun de nos employés à travers le Canada.

3. **Engagement communautaire et bénévolat**

Nous prévoyons de lancer un programme formel d'engagement communautaire qui encouragera les employés à faire du bénévolat et à participer à des initiatives locales. En collaborant avec des organisations locales et des organisations à but non lucratif, nous souhaitons créer des opportunités qui mettent en valeur nos efforts collectifs, célèbrent les réussites et intègrent le bénévolat dans notre culture. Cette initiative vise à renforcer l'esprit d'équipe, à susciter un sentiment de fierté et à consolider les liens entre les employés et l'organisation.

The background features a white field with two large, solid blue geometric shapes. One is a vertical rectangle on the right side, and the other is a trapezoidal shape at the bottom, partially overlapping the rectangle. The text is positioned on the white background to the left of the blue shapes.

| Direction, culture
& performance

Direction, culture & performance

Nos ambitions

Chez Groupe Touchette, la bataille à gagner **Direction, culture et performance** fait partie intégrante de notre stratégie environnementale, sociale et de gouvernance (ESG). Nous comprenons qu'une gouvernance solide et des pratiques commerciales éthiques sont le fondement d'un succès à long terme, et c'est pourquoi nous nous engageons à intégrer ces principes au cœur même de notre organisation. Nous y parviendrons en établissant des indicateurs clés de performance ESG et en nous assurant que nous atteignons ou dépassons ces objectifs par le biais d'une amélioration et d'une responsabilisation continues, et en respectant la norme-cadre ESG du *Global Reporting Initiative* (GRI). Pour y arriver, le focus sera appliqué sur les éléments suivants:

- Orienter l'organisation vers le succès grâce à une direction solide, une évaluation et une gestion des risques efficaces ainsi que l'adhésion à un ou plusieurs cadres de développement durable reconnus ;
- Mettre en place une culture dans laquelle l'ESG fait partie intégrante, les valeurs de l'entreprise et les lignes directrices éthiques sont connues et respectées par tous, l'intégrité et l'exactitude des données sont prioritaires ;
- Garantir l'excellence et la performance en suivant la réalisation des objectifs ESG ainsi que la performance globale de l'entreprise.

Avec l'intention de créer une culture d'entreprise profondément ancrée dans les principes éthiques, en veillant à ce que tous les employés soient habilités à agir avec intégrité, notre objectif est d'être reconnu comme un leader en matière de gouvernance, dans l'industrie de la distribution de pneus, en adhérant pleinement et en se conformant au cadre de durabilité de la GRI dans les deux prochaines années.

Pourquoi ceci est crucial pour Groupe Touchette

Dans le paysage commercial actuel, les clients, les employés, les partenaires, les investisseurs et les régulateurs attendent une plus grande responsabilité en matière de gouvernance et de performance. En tant qu'acteur majeur de l'industrie du pneu et de la distribution, Groupe Touchette reconnaît que l'excellence en matière de gouvernance et de culture est essentielle non seulement pour maintenir la confiance, mais aussi pour atteindre nos objectifs ESG tout en répondant aux attentes de nos parties prenantes en matière de performance commerciale durable.

Notre approche à la direction, culture & performance

Notre approche pour cette bataille à gagner est multiforme et englobe plusieurs domaines clés:

1. **Gouvernance robuste**

Nous voulons nous doter d'une meilleure gouvernance en améliorant sa structure, en l'alignant sur les meilleures pratiques mondiales et les normes de durabilité reconnues, en veillant à ce que les processus de prise de décision soient inclusifs, responsables et éthiques et que nos priorités ESG soient pleinement intégrées dans notre stratégie d'entreprise.

2. **Gestion stratégique des risques**

Une stratégie globale de gestion des risques est essentielle pour nous permettre de naviguer dans un environnement commercial en évolution rapide. Cette approche proactive garantit que nous sommes préparés aux défis immédiats et à long terme, ce qui nous permet de prendre des décisions éclairées qui soutiennent la durabilité et la résilience de notre entreprise.

3. **Pratiques commerciales éthiques**

Nous nous engageons à intégrer l'éthique dans tous les aspects de nos activités. Cela implique la création d'une culture organisationnelle forte qui donne la priorité au comportement éthique, en veillant à ce que tous les employés soient formés d'ici à la fin de l'exercice 2027 et soutenus

dans le respect de ces valeurs. Notre code de conduite, qui s'adresse aussi bien à nos employés qu'à nos fournisseurs et qui comprend des normes d'approvisionnement durable, servira de base et définira des attentes claires quant à la manière dont nous menons nos activités et interagissons avec les parties prenantes.

4. **Gestion efficace et responsable des données**

Nous donnons la priorité à la gestion responsable des données en mettant en œuvre des mesures rigoureuses de protection des données, en respectant ou en dépassant les réglementations. Nous reconnaissons que des données précises et opportunes sont essentielles pour prendre les meilleures décisions commerciales.

Réalisations à ce jour

L'année dernière, Groupe Touchette a réalisé des progrès significatifs en matière de gouvernance, d'éthique et de performance dans l'ensemble de l'organisation:

1. **Redéfinition des valeurs d'entreprise:** Dans le cadre du dévoilement de notre nouvelle marque, nous avons consolidé les valeurs fondamentales de Groupe Touchette afin de guider la prise de décision éthique et de renforcer notre culture organisationnelle. Nous avons également mis à jour le code de conduite de nos employés.
2. **Établissement d'indicateurs clés de performance:** Des indicateurs clés de performance ont été développés pour chaque bataille à gagner ESG afin de mesurer les progrès et d'assurer la responsabilité.
3. **Sélection d'un cadre de développement durable:** Nous avons choisi le Global Reporting Initiative (GRI) comme future norme de durabilité, car elle s'aligne sur nos objectifs ESG et fournit une approche structurée pour atteindre les objectifs de durabilité à long terme.

4. **Création du Comité de données:** Un comité spécialisé a été créé pour superviser l'intégrité des données et renforcer les pratiques de gestion responsable des données dans l'ensemble de l'organisation.
5. **Amélioration de la cybersécurité:** Groupe Touchette a travaillé sur plusieurs initiatives afin d'améliorer la sécurité de notre entreprise, comme le déploiement complet de l'authentification multifactorielle et de Microsoft Defender sur tous les points de terminaison. Nous prévoyons également pour l'année prochaine d'élargir notre équipe de cybersécurité, d'effectuer des tests de pénétration et de mener un projet de reprise après sinistre afin d'assurer la protection de nos données et de nos systèmes.
6. **Programme de dénonciation (EthicsPoint):** Nous avons lancé un mécanisme de dénonciation anonyme, qui permet aux parties prenantes de faire part de leurs préoccupations éthiques en toute confidentialité, dans un souci d'intégrité et de transparence.

Perspectives d'avenir

Pour l'avenir, le Groupe Touchette se concentre sur plusieurs initiatives clés dans le cadre de la bataille à gagner Direction, culture et performance :

1. **Mise en place d'une forte gouvernance:**

Nous continuerons à affiner notre gouvernance en intégrant davantage de considérations ESG et en élargissant tous nos KPIs organisationnels afin de mieux suivre nos efforts en matière de développement durable et d'affaires, d'assurer une plus grande transparence et de favoriser une amélioration continue. Nous comptons également mettre en œuvre le cadre de développement durable GRI (Global Reporting Initiative).

2. **Gestion stratégique des risques:**

Nous poursuivrons la mise en œuvre de notre stratégie globale de gestion des risques dans tous les départements de l'organisation et veillerons à ce que les questions liées à l'ESG soient incluses dans cette initiative.

3. **Pratiques commerciales éthiques:**

Nous lancerons notre code de conduite des fournisseurs et nos normes d'approvisionnement responsable et veillerons à ce qu'ils soient communiqués à tous les fournisseurs stratégiques. Nous mettrons également en œuvre un examen et une attestation périodiques afin de nous assurer que tous les employés connaissent et respectent notre code de conduite et nos valeurs.

4. **Gestion efficace et responsable des données:**

Pour assurer la confidentialité et la sécurité des données, nous investirons dans de nouvelles technologies afin d'améliorer la protection des données et la conformité.

5. **Politiques et principes de gestion des documents:** Nous améliorerons nos systèmes de gestion des documents en mettant en œuvre des politiques et des principes normalisés qui favorisent un traitement sûr et efficace de l'information, garantissant la conformité aux exigences réglementaires et améliorant l'accessibilité pour toutes les parties prenantes.

6. **Stratégie en matière de droits de l'homme:** Nous continuerons à protéger les droits de l'homme grâce à une approche globale qui comprend l'élaboration d'une politique, des évaluations régulières des risques et un contrôle préalable rigoureux des fournisseurs. Nous accordons la priorité à la formation, aux mécanismes de règlement des griefs et à l'engagement des parties prenantes afin de garantir le respect des droits de l'homme dans l'ensemble de nos activités, les progrès étant contrôlés et signalés chaque année dans le cadre de nos initiatives ESG.

| Conclusion

Conclusion

Chez Groupe Touchette, notre démarche ESG représente une étape cruciale dans l'alignement de nos opérations avec les valeurs et les attentes de toutes nos parties prenantes. Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude à tous ceux qui ont contribué à cette transformation en cours. Leur dévouement, leur passion et leur expertise ont été déterminants pour nous aider à franchir les premières étapes de l'intégration des principes environnementaux, sociaux et de gouvernance dans notre organisation.

Lorsque nous réfléchissons au début de ce voyage, nous sommes à la fois humbles et inspirés. Humbles, parce que nous reconnaissons qu'il nous reste encore beaucoup à apprendre et à améliorer alors que nous naviguons dans les complexités de la durabilité et des pratiques commerciales responsables. Inspirés, parce que nous voyons l'immense potentiel de faire une différence significative, non seulement au sein de notre entreprise, mais aussi dans notre secteur et dans les communautés que nous servons. Ce premier rapport ESG marque une étape importante, mais ce n'est qu'un point de départ. Nous nous engageons à affiner nos ambitions, à améliorer la précision de nos mesures et à renforcer l'intégrité de nos processus de collecte de données. Au fil du temps, la profondeur de nos connaissances et la transparence de nos rapports continueront d'évoluer, ce qui nous permettra de mesurer notre impact plus efficacement et de nous aligner sur les meilleures pratiques reconnues au niveau mondial.

Pour ce qui est de l'avenir, nous restons fidèles à notre engagement en faveur de l'amélioration continue. Que ce soit en affinant nos processus, en innovant dans nos opérations ou en renforçant nos partenariats, nous sommes déterminés à réaliser des progrès significatifs et mesurables. Ensemble, nous façonnons une organisation résiliente et responsable qui apporte de la valeur et contribue à un avenir durable pour les générations à venir.

Nous vous remercions d'avoir participé à ce voyage avec nous. Nous sommes enthousiasmés par les possibilités qui s'offrent à nous et nous nous réjouissons de poursuivre ce travail avec vous, à mesure que nous nous adaptons, que nous évoluons et que nous nous efforçons de faire la différence pour notre secteur au Canada et au-delà.